

**COMUNICACION B.C.R.A. "A" 7.158**  
**Buenos Aires, 5 de noviembre de 2020**  
**Fuente: página web B.C.R.A.**  
**Vigencia: 5/11/20**

**Circ. RUNOR 1-1620. Protección de los usuarios de servicios financieros. Comunicación de aumento de las comisiones.**

A las Entidades Financieras,  
a los operadores de cambio,  
a las empresas no financieras emisoras de tarjetas de crédito,  
a los fiduciarios de fideicomisos financieros comprendidos en la Ley de Entidades Financieras,  
a las empresas no financieras emisoras de tarjetas de compra:

Nos dirigimos a Uds. para comunicarles que esta institución adoptó la siguiente resolución:

Establecer que, hasta el 28/2/21 inclusive, las entidades financieras no podrán comunicar a los usuarios de servicios financieros aumentos superiores al nueve por ciento (9%) en enero de 2021 y nueve por ciento (9%) en febrero de 2021 en las comisiones de los siguientes productos y servicios financieros:

- i. Caja de ahorros: emisión de tarjetas de débito adicionales; reposición de tarjetas de débito por robo o extravío; uso de cajeros automáticos (fuera de casas operativas de la entidad, de otra entidad y/o red, del país o del exterior) y servicios de extracción de fondos a través de terminales en puntos de venta y de retiro de efectivo de cuenta por el propio titular o un tercero.
- ii. Tarjetas de crédito: servicio de emisión, renovación, administración o mantenimiento de cuenta; reposición o reimpresión de tarjeta por robo o extravío y tarjetas adicionales.

La comunicación de esos aumentos deberá ajustarse a los plazos establecidos en el pto. 2.5 "Información al Banco Central de la República Argentina" –notificar a los usuarios luego de transcurridos treinta (30) días corridos desde la fecha de información al Banco Central de la República Argentina– y en el acápite iv "Notificaciones. Forma, plazos y efectos" del pto. 2.3.4 "Cambios de condiciones pactadas" –notificar a los usuarios sesenta (60) días corridos previos a su entrada en vigencia–, de las normas sobre "Protección de los usuarios de servicios financieros".

Asimismo, les hacemos llegar las hojas que, en reemplazo de las oportunamente provistas, corresponde incorporar en las normas sobre "Protección de los usuarios de servicios financieros". En tal sentido, se recuerda que en la página de esta institución ([www.bcra.gob.ar](http://www.bcra.gob.ar)), accediendo a "Sistema financiero - Marco legal y normativo - Ordenamientos y resúmenes - Textos ordenados de normativa general", se encontrarán las modificaciones realizadas con textos resaltados en caracteres especiales (tachado y negrita).

Saludamos a Uds. atentamente.

BANCO CENTRAL DE LA REPUBLICA ARGENTINA

Darío C. Stefanelli,  
gerente principal de Emisión  
y Aplicaciones Normativas

María D. Bossio,  
subgerenta general de  
Regulación Financiera

**ANEXO**

B.C.R.A.	Protección de los usuarios de servicios financieros
	Sección 6. Disposiciones transitorias.

Las entidades financieras, hasta el 28/2/21 inclusive, no podrán comunicar a los usuarios de servicios financieros aumentos superiores al nueve por ciento (9%) en enero de 2021 y nueve por ciento (9%) en febrero de 2021 en las comisiones de los siguientes productos y servicios financieros:

- i. Caja de ahorros: emisión de tarjetas de débito adicionales; reposición de tarjetas de débito por robo o extravío; uso de cajeros automáticos (fuera de casas operativas de la entidad, de otra entidad y/o red, del país o del exterior) y servicios de extracción de fondos a través de terminales en puntos de venta y de retiro de efectivo de cuenta por el propio titular o un tercero.
- ii. Tarjetas de crédito: servicio de emisión, renovación, administración o mantenimiento de cuenta; reposición o reimpresión de tarjeta por robo o extravío y tarjetas adicionales.

La comunicación de esos aumentos deberá ajustarse a los plazos establecidos en el pto. 2.5 – notificar a los usuarios luego de transcurridos treinta (30) días corridos desde la fecha de información al B.C.R.A.– y en el acápite iv del pto. 2.3.4 –notificar a los usuarios sesenta (60) días corridos previos a su entrada en vigencia–.

Versión: 2. <sup>a</sup>	Com. B.C.R.A. "A" 7.158	Vigencia: 6/11/20	Pág. 1
-----------------------------	-------------------------	-------------------	--------

**– Tabla de correlaciones**