

Índice

Prólogo, por José Antonio Fernández Carbajal, Presidente del Consejo de Administración, FEMSA	11
--	----

Introducción	15
--------------	----

Parte I. INFORMACIÓN

Capítulo 1. El reto de la información	19
Capítulo 2. Un sistema de filtrado	33
Capítulo 3. El camino hacia el éxito	41
Capítulo 4. Los cuatro pasos sencillos	47
Capítulo 5. El Informe de Enfoque	51
Capítulo 6. Enfrentándose a nuevos conceptos	61
Capítulo 7. Delegando la responsabilidad	73
Capítulo 8. El Informe de Retroalimentación	83

Parte II. AUTOGESTIÓN

Capítulo 9. Comenzando de nuevo	95
Capítulo 10. Involucrándose plenamente	107
Capítulo 11. Midiendo el éxito	123
Capítulo 12. Rastreando el progreso	153
Capítulo 13. Planeación y acción	163

Parte III. GESTIÓN

Capítulo 14. El Informe de Gestión	177
Capítulo 15. El poder de <i>Administración en una página</i>	185

Y ahora la secuela...	191
Acerca de los autores	193
<i>De Administración en una página a Logrando la alineación total</i>	199
Elogios para <i>Administración en una página</i>	203