

**DISPOSICION Ss.A.J. 7/20**  
**Buenos Aires, 6 de mayo de 2020**  
**B.O.: 8/5/20**  
**Vigencia: 8/5/20**

Mediación y conciliación. [Ley 26.589](#). Coronavirus (COVID-19). [Res. M.J. y D.H. 106/20](#) y [121/20](#).

**Guía para la realización de mediaciones a distancia. Su aprobación.**

**Art. 1** – Apruebase la “Guía para la realización de mediaciones a distancia”, la cual forma parte integral de la presente como Anexo I (IF-2020-30207497-APN-SSAJ#MJ).

**Art. 2** – Facultase a la Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos a dictar las disposiciones aclaratorias necesarias y proponer demás medidas de carácter operativo que coadyuven a la implementación de la presente.

**Art. 3** – De forma.

**ANEXO I - Guía para la realización de mediaciones a distancia - Res. M.J. y D.H. 121/20**

La presente guía tiene por objeto establecer un criterio unificado para el desarrollo de las audiencias de mediación a distancia en los términos en que fueron habilitadas por la Res. M.J. y D.H. 121/20, preservando los principios rectores de la Ley 26.589 y su reglamentación.

**Vigencia**

1. Durante la vigencia del “aislamiento social, preventivo y obligatorio” (ASPO) se podrán realizar mediaciones a distancia, en los términos de la Res. M.J. y D.H. 121/20 y de la presente guía.

**Oportunidad**

2. Conforme lo establece la Ley 26.589, las mediaciones se desarrollarán en días hábiles judiciales, en virtud de lo cual, mientras se extienda la feria establecida por la Corte Suprema de Justicia de la Nación, no podrán realizarse más que por convenio expreso de las partes, no resultando admisible su convocatoria por medio de carta documento, cédula o sorteo.

**Designación del mediador con anterioridad al ASPO**

3. En todas aquellas mediaciones iniciadas con anterioridad a la fecha de entrada en vigencia de la Res. M.J. y D.H. 121/20 en las haya quedado firme su designación, el/la mediador/a podrá proponer la readecuación del procedimiento bajo la modalidad “a distancia”. A tales fines, deberá solicitar que las partes manifiesten su conformidad por escrito a través de cualquier soporte.

**Solicitud**

4. El/la mediador/a recibirá por correo electrónico las solicitudes de quienes requieran la apertura de un proceso de mediación a distancia. En dichas solicitudes se consignarán los datos personales de los/as participantes, los de sus letrados/as, los números telefónicos y las direcciones de correos electrónicos de todos ellos.

La recepción de dichos correos o mensajes electrónicos iniciará el trámite de mediación, teniéndose por consentida su apertura con la conformidad de los participantes expresada por escrito en cualquier soporte.

El/la mediador/a deberá asegurarse de que todos los participantes cuenten con los medios técnicos necesarios para llevar a cabo el procedimiento bajo esta modalidad.

#### **Gastos administrativos**

5. Antes de la primera audiencia la parte requirente transferirá los gastos administrativos a la cuenta que el/la mediador/a indique.

#### **Fecha**

6. Luego de recibida la solicitud, el/la mediador/a se comunicará con las partes a fin de convenir el día y el horario de la audiencia, y la plataforma electrónica o la modalidad de comunicación que se utilizará, con los datos necesario para su uso.

#### **Acreditación de identidades y domicilios**

7. Antes de la primera audiencia los participantes deberán enviar al correo electrónico del mediador/a todos aquellos documentos que acrediten identidad o personería, previendo que su lectura sea legible. De este modo, los participantes habrán declarado a su vez los propios correos electrónicos y números de teléfonos celulares, a través de los cuales serán válidas las comunicaciones posteriores.

#### **Notificaciones**

8. Una vez convenida por las partes la fecha y el horario de la audiencia, el/la mediador/a deberá cursar las notificaciones correspondientes a los correos electrónicos declarados por ellas.

#### **Audiencias**

9. Las audiencias se realizarán en la oportunidad y conforme los medios convenidos, y tanto el/la mediador/a como las partes y sus letrados/as, participarán desde sus domicilios particulares.

#### **Confidencialidad**

10. Al iniciarse la audiencia, el/la mediador/a enfatizará la confidencialidad del procedimiento e informará sobre la prohibición de grabarlo y/o reproducirlo por cualquier medio. Por su parte, los/as participantes se comprometerán a no transgredir dichas prohibiciones, y manifestarán que no se encuentran presentes personas ajenas al procedimiento, observando ni escuchando por cualquier medio.

### **Asistencia letrada obligatoria**

11. Las partes deberán contar con representación letrada durante toda la audiencia. Los/as letrados/as no están obligados/as a compartir el mismo espacio físico con sus representados/as, sino a permanecer conectados durante toda la audiencia.

### **Principios que rigen el procedimiento de mediación**

12. El/la mediador/a cumplirá con su cometido atendiendo en todo momento a los principios establecidos en el art.7 de la Ley 26.589, poniendo especial atención en asegurar el protagonismo de las partes durante todo el procedimiento.

### **Acta MEPRE**

13. El resultado de la primera audiencia se consignará en el Acta MEPRE, que se enviará a los correos electrónicos declarados por los/as participantes. Por su parte, cada uno de ellos manifestará la aceptación de los datos contenidos en el acta, o solicitará su ratificación si le resultare necesario, mediante correos electrónicos enviados al/a la mediador/a con copia a los/as demás participantes.

Queda diferido el pago del Bono de inicio de mediación hasta tanto se arbitren los mecanismos necesarios para su implementación por medios electrónicos, situación que será notificada a los/as mediadores/as por la Dirección Nacional de Mediación y Métodos Participativos de Resolución de Conflictos.

De no contar con un Bono pago, el/la mediador/a deberá generar el Bono de inicio de mediación y trabajar de modo formulario PDF. Una vez que cuente con el pago del Bono, procederá a completar la carga en el sistema MEPRE.

Las actas de las audiencias realizadas bajo esta modalidad, deberán consignar en el sector "Observaciones" la leyenda "Realizada en la modalidad a distancia," conforme Res. M.J. y D.H. 121/20.

### **Conclusión de la mediación**

14. A los fines de lo establecido en el art. 9 de la Res. M.J. y D.H. 121/20, el/la mediador/a podrá citar a los participantes en distintas oportunidades.

Al momento de firmar, las partes deberán exhibir la documentación original que fuera enviada oportunamente por correo electrónico.

### **Incomparecencia**

15. Las mediaciones llevadas a cabo bajo esta modalidad no podrán finalizar por la causal de incomparecencia.

### **Honorarios**

16. Los honorarios de los/as mediadores/as se regirán por las pautas establecidas en la Ley 26.589 y su decreto reglamentario.

**Normativa de aplicación**

17. A todo efecto regirá lo establecido en la Res. M.J. y D.H. 121/20, la Ley 26.589 y sus reglamentaciones.