

**RESOLUCION I.N.A.E.S. 1.327/17 (p.p.)**

**Buenos Aires, 21 de julio de 2017**

**B.O.: 1/8/17**

**Vigencia: 1/8/17**

Mutuales. Manual de procedimientos de tratamiento de denuncias, reclamos y solicitudes. **Res. I.N.A.M. 871/91**. Su modificación. **Res. I.N.A.M. 743/90**. Su derogación.

**-PARTE PERTINENTE-**

**Art. 3** – Apruébase el “Manual de procedimientos de tratamiento de denuncias, reclamos y solicitudes” que como Anexo “IF-2017-13912654-APN-SC#INAES” integra el presente acto administrativo.

**Art. 4** – Deróganse la Res. I.N.A.M. 743, del 3 de octubre de 1990, y los arts. 8, 9 y 10 de la Res. I.N.A.M. 871 del 23 de agosto de 1991.

**Art. 5** – De forma.

**[ANEXO - Manual de procedimientos de tratamiento de denuncias, reclamos y solicitudes](#)**